

Metodología

La primera etapa del proyecto consistió en el estudio, investigación y consulta de iniciativas sobre violencia digital desarrolladas en Latinoamérica, con el objetivo de aprender de las experiencias, metodologías empleadas, sus aciertos y oportunidades de mejora.

Para el diseño de la encuesta anónima reformulamos las [13 formas de agresión relacionada con las tecnologías](#), una tipología de violencias realizada por Luchadoras, SocialTIC y la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones, y definimos la delimitación temporal (2020 hasta el cierre de la encuesta en agosto 2022).

La encuesta diseñada por el equipo contó con las siguientes secciones:

- Datos sociodemográficos (para un entendimiento interseccional de la violencia)
- Acceso (para conocer sobre brecha de acceso y usos)
- Participación (para identificar roles vulnerables en los espacios digitales)
- Una sección por cada tipo de violencia digital (con ejemplos para facilitar la comprensión de cada tipo de violencia). En caso de haber experimentado violencia había preguntas adicionales de contexto: red social o plataforma donde ocurrieron las agresiones, frecuencia, acciones tomadas, posible persona agresora.
- Consecuencias (cómo fue afectado/a/e).
- Denuncia ante las autoridades

Para la validación de la encuesta realizamos dos ["Talleres de co creación: un espacio para generar sinergias en torno a la atención del fenómeno de violencia digital"](#). La convocatoria fue cerrada, dirigida a organizaciones de mujeres, población LGBTQ+, juventudes, pueblos indígenas, discapacidad, incidencia local, migrantes y personas refugiadas, de Centroamérica, República Dominicana y otros países como México, Perú y Argentina; lo anterior con el objetivo de asegurar la diversidad y contar con distintos criterios en la validación de la encuesta. En los talleres participaron 22 organizaciones y academia.

La encuesta fue divulgada desde el 15 de mayo y hasta el 30 de agosto a través de redes sociales y directamente con organizaciones aliadas. El procesamiento de datos fue trabajado por el proveedor DataSketch y los testimonios fueron procesados por el equipo de Segur@s en línea.

Anexo

Encuesta Segur@s en línea

1. País en el que vives
2. Provincia en la que vives / Departamento en el que vives / Provincia o comarca en la que vives / Distrito nacional o provincia en la que vives
3. Edad en años cumplidos
4. Identidad de género
5. Orientación sexual
6. Te identificas como:
 - Persona blanca
 - Persona mestiza
 - Afrodescendiente
 - Indígena
 - Otro
7. Pueblos a los que pertenecen las personas indígenas
8. Lengua materna
9. Escolaridad
10. ¿Vives en un país diferente al que naciste? / ¿En cuál país naciste?
11. ¿Eres una persona con discapacidad? / ¿Qué tipo de discapacidad?
12. Marca la frecuencia con la que utilizas cada uno de los siguientes dispositivos para conectarte a Internet:
 - Computadora de escritorio
 - Computadora portátil
 - Consola de videojuegos
 - Tableta
 - Teléfono Inteligente
 - Televisor inteligente
13. Marca la frecuencia con la que utilizas cada una de las siguientes redes sociales, plataformas y/o servicios de mensajería:
 - Facebook
 - Instagram
 - Twitter
 - LinkedIn
 - Youtube
 - Tik Tok
 - Whatsapp
 - Correo electrónico
 - Apps de citas (Tinder, Grindr, Bumble, etc)
 - Plataformas de estudio (Teams, Zoom, Google Classroom, aulas virtuales, etc)
 - Plataformas de trabajo (Teams, Zoom, Meet, Slack, etc)
 - Videojuegos en línea

14. Marca la frecuencia con la que realizas cada una de las siguientes actividades en Internet:
- Entretenimiento / Ocio
 - Comunicación
 - Educación
 - Trabajo
 - Participación política
 - Mantenerme informadx
 - Operaciones bancarias
 - Compras en línea
 - Trámites
15. Desde la pandemia por COVID-19, ¿has interactuado más con tecnologías digitales?
16. ¿Te identificas con alguno de los siguientes roles o labores? (marca con los que sí)
- Activista
 - Comunicadorx
 - Participante de la política local o nacional
 - Líder o lideresa comunitaria
 - Influencer
 - Trabajadorx sexual
 - Ninguna de las anteriores
17. ¿Tu labor como activista te hace sentir vulnerable en Internet? / ¿Qué temas defiendes en tu labor como activista?
18. ¿Tu labor como comunicadorx te hace sentir vulnerable en Internet? / ¿Qué temas cubres en tu labor como comunicadorx?
19. ¿Tu rol como influencer te hace sentir vulnerable en Internet? / ¿Qué temas abordan en tu rol como influencer?
20. ¿Tu labor como participante de la política nacional o local te hace sentir vulnerable en Internet?
21. ¿Tu labor como líder o lideresa comunitaria te hace sentir vulnerable en Internet?
22. ¿Tu labor como trabajadorx sexual te hace sentir vulnerable en Internet?
23. ¿Realizas alguna actividad o labor que te haga sentir vulnerable en Internet? Cuéntanos cuál
24. Entre 2020 y 2022, ¿has experimentado violencia digital?
25. ¿Experimentaste violencia digital antes del 2020?
26. De los siguientes ejemplos de acoso y hostigamiento en línea, marca cuales has experimentado entre 2020 y 2022:
- Una persona desconocida me envió mensajes insistentemente por redes sociales
 - Me intentaron contactar insistentemente desde distintas cuentas luego de bloquear a la persona
 - Una persona me escribió insistentemente amenazándome
 - Una persona reaccionó de manera violenta cuando le pedí que dejara de escribirme o llamarme
 - Unx compañerx de trabajo me hacía comentarios inapropiados por los canales del trabajo
 - Una experiencia similar (cuéntanos abajo)
 - Una experiencia similar (cuéntanos)

- Ninguna de las anteriores
27. Entre 2020 y 2022, ¿tuviste alguna experiencia similar a los ejemplos anteriores? Cuéntanos
28. Entre 2020 y 2022, ¿cuán frecuente ha sido el acoso y hostigamiento en línea?
- 1-3 veces al año
 - 1-3 veces al mes
 - 1-3 veces a la semana
 - Diario
 - Solo sucedió una vez
29. Identifica a la persona que cometió la o las agresiones
- Desconocidx / Anónimo / Perfil falso
 - Conocidx
 - Amistad
 - Ex pareja
 - Familiar
 - Vecinx
 - Compañerx de trabajo
 - Compañerx de estudios
 - Otro (especifica)
30. ¿En cuál o cuáles plataformas, redes sociales o servicios de mensajería han ocurrido las agresiones? (máximo 3)
- Facebook
 - Instagram
 - TikTok
 - Twitter
 - LinkedIn
 - Youtube
 - Whatsapp
 - Discord
 - Apps de citas (Tinder, Grindr, Bumble, etc)
 - Correo electrónico
 - Plataformas de estudio (Teams, Zoom, Google Classroom, aulas virtuales, etc)
 - Plataformas de trabajo (Teams, Zoom, Meet, Slack, etc)
 - Videojuegos en línea
 - Otro (especifique)
31. Cuando ocurrió la o las agresiones, ¿qué acción o acciones tomaste? (máximo 3)
- Ignoré la situación
 - Bloqueé a la persona agresora
 - Enfrenté a la persona agresora
 - Denuncié ante la red social o plataforma
 - Cerré mis cuentas y/o cambié de número
 - Pedí ayuda a una persona de confianza

- Busqué apoyo psicológico
 - Acudí a las autoridades
 - Otro (especifique)
32. De los siguientes ejemplos de acoso sexual en línea, marca cuales has experimentado entre 2020 y 2022:
- Una persona desconocida, amistad o ex pareja me envió fotografías de sus genitales sin mi consentimiento
 - Me enviaron pornografía sin mi consentimiento
 - Me comentaron fotografías o videos con lenguaje sexualmente explícito
 - Me pidieron fotografías o videos con contenido sexual y me sentí incómodx
 - Me escribieron personas desconocidas preguntando si ofrecía servicios sexuales
 - Una experiencia similar (cuéntanos abajo)
 - Una experiencia similar (cuéntanos)
 - Ninguna de las anteriores
33. Entre 2020 y 2022, ¿tuviste alguna experiencia similar a los ejemplos anteriores? Cuéntanos
34. Entre 2020 y 2022, ¿cuán frecuente ha sido el acoso sexual en línea?
35. Identifica a la persona que cometió la o las agresiones
36. ¿En cuál o cuáles plataformas, redes sociales o servicios de mensajería han ocurrido las agresiones? (máximo 3)
37. Cuando ocurrió la o las agresiones, ¿qué acción o acciones tomaste? (máximo 3)
38. De los siguientes ejemplos de difusión de contenido íntimo sin consentimiento, marca cuales has experimentado entre 2020 y 2022:
- Mi pareja o ex-pareja divulgó las fotografías y/o videos íntimos que le había enviado
 - Accedieron a mis dispositivos y/o cuentas y divulgaron el material íntimo que ahí tenía
 - Mi pareja o ex-pareja publicó o compartió sin mi consentimiento el material íntimo que grabamos juntos
 - Montaron un video pornográfico falso con mi rostro
 - Publicaron mis fotografías en un sitio de servicios sexuales
 - Una experiencia similar (cuéntanos abajo)
 - Ninguna de las anteriores
39. Entre 2020 y 2022, ¿tuviste alguna experiencia similar a los ejemplos anteriores? Cuéntanos
40. Entre 2020 y 2022, ¿cuán frecuente ha sido la difusión de contenido íntimo sin consentimiento?
41. Identifica a la persona que cometió la o las agresiones
42. ¿En cuál o cuáles plataformas, redes sociales o servicios de mensajería han ocurrido las agresiones? (máximo 3)
43. Cuando ocurrió la o las agresiones, ¿qué acción o acciones tomaste? (máximo 3)
44. De los siguientes ejemplos de explotación sexual facilitada por tecnologías, marca cuales has experimentado entre 2020 y 2022:
- Me han forzado a participar en videos o transmisiones de carácter sexual en Tik Tok u otra plataforma
 - Apliqué a una oferta laboral en Internet y en la entrevista supe que era trabajo sexual
 - Me presionaron para crear contenido sexual para Internet
 - Me presionaron para ofrecer servicios sexuales en Internet

- Una experiencia similar (cuéntanos abajo)
 - Una experiencia similar (cuéntanos)
 - Ninguna de las anteriores
45. Entre 2020 y 2022, ¿tuviste alguna experiencia similar a los ejemplos anteriores? Cuéntanos
46. Entre 2020 y 2022, ¿cuán frecuente ha sido la explotación sexual facilitada por tecnologías?
47. Identifica a la persona que cometió la o las agresiones
48. ¿En cuál o cuáles plataformas, redes sociales o servicios de mensajería han ocurrido las agresiones? (máximo 3)
49. Cuando ocurrió la o las agresiones, ¿qué acción o acciones tomaste? (máximo 3)
50. De los siguientes ejemplos de acceso, uso, control, manipulación y/o publicación de información privada y datos personales, marca cuales has experimentado entre 2020 y 2022:
- Hackearon mis cuentas
 - Robaron alguna o algunas de mis contraseñas
 - Publicaron o compartieron mi información privada sin mi consentimiento (número de teléfono, dirección, nombre completo, etc)
 - Publicaron mis datos personales en sitios web o redes sociales anunciando que ofrezco servicios sexuales (sin mi consentimiento, sea cierto o no)
 - Instalaron un programa espía en mi celular o computadora
 - Una experiencia similar (cuéntanos abajo)
 - Ninguna de las anteriores
51. Entre 2020 y 2022, ¿tuviste alguna experiencia similar a los ejemplos anteriores? Cuéntanos
52. Entre 2020 y 2022, ¿cuán frecuente ha sido el acceso, uso, control, manipulación y/o publicación de tu información privada y datos personales?
53. Identifica a la persona que cometió la o las agresiones
54. ¿En cuál o cuáles plataformas, redes sociales o servicios de mensajería han ocurrido las agresiones? (máximo 3)
55. Cuando ocurrió la o las agresiones, ¿qué acción o acciones tomaste? (máximo 3)
56. De los siguientes ejemplos de suplantación y robo de identidad, marca cuales has experimentado entre 2020 y 2022:
- Crearon una cuenta falsa en Instagram con mi nombre y fotos
 - Robaron mis fotos y crearon un perfil falso de OnlyFans
 - Se hicieron pasar por mí en Messenger o Whatsapp para pedir información a mis familiares y amistades
 - Entraron a mi correo o redes sociales e hicieron publicaciones haciéndose pasar por mí
 - Una experiencia similar (cuéntanos abajo)
 - Ninguna de las anteriores
57. Entre 2020 y 2022, ¿tuviste alguna experiencia similar a los ejemplos anteriores? Cuéntanos
58. Entre 2020 y 2022, ¿cuán frecuente ha sido la suplantación y robo de identidad en línea?
59. Identifica a la persona que cometió la o las agresiones
60. ¿En cuál o cuáles plataformas, redes sociales o servicios de mensajería han ocurrido las agresiones? (máximo 3)
61. Cuando ocurrió la o las agresiones, ¿qué acción o acciones tomaste? (máximo 3)
62. De los siguientes ejemplos de amenazas en línea, marca cuales has experimentado entre 2020 y 2022:

- Recibí amenazas de agresión física e intimidaciones sexuales por medios tecnológicos
 - Luego de dar mi opinión o comentar alguna publicación en Internet recibí amenazas para que borrara el contenido o dejara de opinar
 - Me enviaron mensajes diciendo que saben donde vivo o trabajo y amenazan con agredirme física o sexualmente
 - Una experiencia similar (cuéntanos abajo)
 - Ninguna de las anteriores
63. Entre 2020 y 2022, ¿tuviste alguna experiencia similar a los ejemplos anteriores? Cuéntanos
64. Entre 2020 y 2022, ¿cuán frecuentes han sido las amenazas en línea?
65. Identifica a la persona que cometió la o las agresiones
66. ¿En cuál o cuáles plataformas, redes sociales o servicios de mensajería han ocurrido las agresiones? (máximo 3)
67. Cuando ocurrió la o las agresiones, ¿qué acción o acciones tomaste? (máximo 3)
68. De los siguientes ejemplos de extorsión en línea, marca cuales has experimentado entre 2020 y 2022:
- Me obligaron a hacer algo que no quería, porque me amenazaron con publicar en Internet información que podría dañarme.
 - Me pidieron dinero a cambio de no publicar mis fotografías o videos íntimos en Internet
 - Me pidieron más fotografías o videos íntimos a cambio de no compartir mi material con conocidos
 - Crearon fotografías pornográficas falsas con mi rostro y amenazaron con publicarlas si no hacía algo más por ellos
 - Amenazaron con hacerle daño a mi familia si no hacía algo a cambio
 - Una experiencia similar (cuéntanos abajo)
 - Ninguna de las anteriores
69. Entre 2020 y 2022, ¿tuviste alguna experiencia similar a los ejemplos anteriores? Cuéntanos
70. Entre 2020 y 2022, ¿cuán frecuente ha sido la extorsión en línea?
71. Identifica a la persona que cometió la o las agresiones
72. ¿En cuál o cuáles plataformas, redes sociales o servicios de mensajería han ocurrido las agresiones? (máximo 3)
73. Cuando ocurrió la o las agresiones, ¿qué acción o acciones tomaste? (máximo 3)
74. De los siguientes ejemplos de desprestigio en línea, marca cuales has experimentado entre 2020 y 2022:
- Publicaron en Internet información falsa para dañarme
 - Cuestionaron mi credibilidad personal o profesional por publicaciones en redes sociales sacadas de contexto
 - Una experiencia similar (cuéntanos abajo)
 - Ninguna de las anteriores
75. Entre 2020 y 2022, ¿tuviste alguna experiencia similar a los ejemplos anteriores? Cuéntanos
76. Entre 2020 y 2022, ¿cuán frecuente ha sido la desprestigio en línea?
77. Identifica a la persona que cometió la o las agresiones
78. ¿En cuál o cuáles plataformas, redes sociales o servicios de mensajería han ocurrido las agresiones? (máximo 3)
79. Cuando ocurrió la o las agresiones, ¿qué acción o acciones tomaste? (máximo 3)

80. De los siguientes ejemplos de expresiones discriminatorias y discurso de odio, marca cuales has experimentado entre 2020 y 2022:
- Me etiquetaron en comentarios donde me ofendieron por mi personalidad, ideas, apariencia, discapacidad, gustos, orientación sexual, creencias u opiniones.
 - Comentaron publicaciones con insultos hacia mí o mis allegados
 - Me enviaron mensajes privados en donde me atacaron o se burlaron de mí por mi personalidad, ideas, apariencia, discapacidad, gustos, orientación sexual, creencias u opiniones.
 - Divulgaron mi información en foros o grupos para insultarme
 - Una experiencia similar (cuéntanos abajo)
 - Ninguna de las anteriores
81. Entre 2020 y 2022, ¿tuviste alguna experiencia similar a los ejemplos anteriores? Cuéntanos
82. Entre 2020 y 2022, ¿cuán frecuentes han sido las expresiones discriminatorias y/o discurso de odio?
83. Identifica a la persona que cometió la o las agresiones
84. ¿En cuál o cuáles plataformas, redes sociales o servicios de mensajería han ocurrido las agresiones? (máximo 3)
85. Cuando ocurrió la o las agresiones, ¿qué acción o acciones tomaste? (máximo 3)
86. De los siguientes ejemplos de afectaciones a canales de expresión y ataques coordinados, marca cuales has experimentado entre 2020 y 2022:
- Hackearon las cuentas de mi organización, colectivo o página pública
 - Un grupo de personas se organizó para denunciar mi contenido en redes sociales
 - Una experiencia similar (cuéntanos abajo)
 - Ninguna de las anteriores
87. Entre 2020 y 2022, ¿tuviste alguna experiencia similar a los ejemplos anteriores? Cuéntanos
88. ¿Por cuál tipo de contenido o temática te agredieron? (marca máximo 2)
89. Entre 2020 y 2022, ¿cuán frecuentes han sido las afectaciones a canales de expresión y/o ataques coordinados?
90. Identifica a la persona que cometió la o las agresiones
91. ¿En cuál o cuáles plataformas, redes sociales o servicios de mensajería han ocurrido las agresiones? (máximo 3)
92. Cuando ocurrió la o las agresiones, ¿qué acción o acciones tomaste? (máximo 3)
93. ¿Cómo te ha impactado la violencia digital?
94. ¿Qué te hace sentir o te hizo sentir la violencia digital?
- Frustración
 - Enojo
 - Miedo
 - Culpa
 - Vergüenza
 - Inseguridad
 - Ansiedad
 - Cansancio
 - Otro (especifica)
 - Ninguna de las anteriores

95. Entre 2020 y 2022, ¿intentaste denunciar algún caso de violencia digital ante las autoridades estatales?
96. ¿Cómo fue el proceso de denuncia?
97. ¿Conoces las leyes que te protegen ante la violencia digital?
98. ¿Por qué tomaste la decisión de no denunciar ante las autoridades estatales?
- Por temor a las consecuencias
 - Porque no sabía cómo ni dónde
 - Por desconfianza en las autoridades
 - Por desconfianza en el sistema de justicia
 - Por temor a ser revictimizadx
 - No guardé la evidencia
 - No me pareció relevante
 - Porque no quise
 - Sentí que no valía la pena
 - Otro (especifica)
99. Aquí puedes contarnos más sobre tu situación de violencia digital. Es opcional y recuerda que esta información es completamente anónima

